

# REGULAMIN PLATFORMY e-LEARNINGOWEJ MCKK

## § 1.

### Postanowienia ogólne i wstępne

1. Regulamin korzystania z 'Platformy e-learningowej MCKK' (zwany dalej Regulaminem) określa zasady i warunki bezpiecznego korzystania z udostępnianego przez Miedziowe Centrum Kształcenia Kadr Spółka z o.o. informatycznego systemu zarządzania szkoleniami (zwanego dalej platformą).
2. Regulamin dotyczy korzystania z platformy, a użyte w nim określenia oznaczają:
  - a. użytkownik – osoba korzystająca z platformy (słuchacz, uczestnik szkolenia, nauczyciel);
  - b. konto użytkownika – zbiór danych związanych z użytkownikiem (z różną rolą w dostępie) takich jak dane personalne, adres e-mail itp. Dane te przechowywane są na platformie wyłącznie na potrzeby komunikacji podczas prowadzenia działalności szkoleniowej i informacyjnej;
  - c. uprawnienia – zakres czynności, jakie może wykonywać użytkownik na platformie;
  - d. dane do dostępu – nazwa i hasło użytkownika uprawnionego do korzystania z platformy;
  - e. serwis – usługi serwisowe związane z pomocą techniczną dla użytkowników, tworzeniem kopii bezpieczeństwa jak i awariami platformy.
3. Platforma działa wyłącznie poprzez sieć Internet i dostępna jest dla użytkownika bez ograniczeń, w sposób ciągły 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Korzystanie z platformy wymaga posiadania przez użytkownika aktywnego adresu poczty elektronicznej e-mail.
5. Zalogowanie się na platformie i korzystanie z jej zasobów jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu platformy.

## § 2.

### Funkcjonalności platformy

Zakres funkcjonalności platformy obejmuje:

1. Komunikację MCKK z uczestnikiem poprzez moduł utrzymywania kontaktu prowadzącego z uczestnikami za pomocą narzędzi komunikacyjnych: poczta elektroniczna lub forum i czat.
2. Bazę interaktywnych testów samosprawdzających typu:
  - a. quiz wielokrotnego wyboru - jedna bądź więcej poprawnych odpowiedzi;
  - b. otwarte pytania - możliwości wpisania dłuższej wypowiedzi (esej);
  - c. test prawda-fałsz – pytania z jedną poprawną odpowiedzią;
  - d. pytanie, gdzie jedną poprawną odpowiedź wybieramy z więcej niż dwóch możliwości;
  - e. przeciągnij-upuść - pytanie typu poprawne dopasowanie;
  - f. zadania w których uczestnik/słuchacz sam musi rozwiązać zadanie (poprzez rysowanie bądź pisanie) i odpowiedź wysłać na platformę;
  - g. pytania, gdzie trzeba zaznaczyć szukany element np. na rysunku;
  - h. pytania, gdzie odpowiedzi muszą być uporządkowane według pewnej sekwencji;
  - i. pytania numeryczne, w których odpowiedzią może być cyfra z pewnego określonego przedziału;
  - j. pytania, w których trzeba wpisać poprawną odpowiedź;
  - k. pytania, w których odpowiedź należy wybrać z listy rozwijanej;

*Handwritten signature or initials in the bottom left corner.*

- I. pytania off-line, w których uczestnik/słuchacz musi wykonać zadanie bez użycia komputera.
3. Testowanie wiedzy szkolonego/egzaminowanego z możliwością definiowania reguł losowania pytań, wprowadzenia ograniczeń czasowych (zarówno na rozwiązanie testu, jak i jego ogólną dostępność dla studentów/uczestników/słuchaczy), określenia ilości prób na test, ustalenia granicy zaliczenia, raportowania ocen.
4. Zarządzanie zdawaniem prac.
5. Tworzenie i wpisywanie do kalendarza – z możliwością edycji wyświetlania z poziomu użytkownika – komunikatów ogłoszeń, harmonogramów.
6. Mechanizmy tworzenia e-lekcji poprzez moduły prezentacji uczestnikom materiałów szkoleniowych w postaci różnych dokumentów elektronicznych: stron WWW, dokumentów PDF, interaktywnych prezentacji, symulatorów programów itp.; moduł tworzenia contentu dostępny dla wykładowców z automatycznie wbudowanymi generatorami HTML, tekstu i grafiki; multimedialny przewodnik; słownik.
7. Pomoc w zakładce dla użytkowników platformy wraz z informacjami o wymaganiach ustawień przeglądarek internetowych i adresem pomocy.
8. Przegląd i edycja aktualnych parametrów Konta Użytkownika i jego profilu.

Zakres funkcjonalności platformy może być przez MCKK modyfikowany.

### **§ 3.**

#### **Warunki bezpieczeństwa**

1. Parametry dostępu, umożliwiające korzystanie z platformy zostaną przekazane użytkownikowi przed pierwszym logowaniem. Po pierwszym zalogowaniu użytkownik zobowiązany jest do zmiany indywidualnego hasła, z wyjątkiem sytuacji, gdy użytkownik założy konto samodzielnie.
2. Hasło Użytkownika jest przechowywane w sposób uniemożliwiający jego podejrzenie. W przypadku zapomnienia hasła, jego samodzielne odzyskanie odbywa się na podstawie loginu lub adresu e-mail. Na wniosek użytkownika system platformy generuje jednorazowe hasło i wymusza zmianę hasła po zalogowaniu.
3. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, chronić i utrzymywać w tajemnicy otrzymane dane dostępowe. W przypadku udostępnienia danych osobom trzecim ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki działań tych osób na platformie.
4. Wskazówki i zalecenia dotyczące ochrony parametrów dostępu użytkownik może uzyskać za pośrednictwem poczty e-mail od administratora platformy.
5. Platforma umożliwia użytkownikowi stosowanie „bezpiecznych haseł”.

### **§ 4.**

#### **Warunki techniczne**

1. Materiały zamieszczane na platformie testowane są dla popularnych przeglądarek internetowych: Internet Explorer 8, Firefox 5, Chrome 13, Opera 11 bądź każdej z nich w nowszej wersji.
2. Do korzystania z platformy wymagana jest właściwa konfiguracja przeglądarek internetowych, tj. włączona obsługa cookies, JavaScript, Adobe FlashPlayer, Java.
3. Materiał dydaktyczny zawiera multimedia, do których obsługi wymagane jest urządzenie o parametrach:
  - o procesor 2 GHz lub większy;
  - o pamięć RAM 2 GB lub więcej;

- o łącze internetowe 1 MB Download / 0,5 MB Upload lub więcej;
  - o słuchawki lub głośnik.
4. W przypadku niespełnienia przez użytkownika minimalnych warunków technicznych, MCKK nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pełnego korzystania z przygotowanych materiałów dydaktycznych.

## **§ 5.**

### **Warunki korzystania z platformy**

1. Korzystać z platformy mogą wyłącznie zarejestrowani użytkownicy.
2. Użytkownikiem można zostać jedynie na wniosek organizatora szkolenia. Zgłoszenie organizatora stanowi nieodłączną informację wymaganą do założenia Konta Użytkownika, a w przypadku samodzielnego zakładania kont na platformie, do nadania uprawnień przez administratora serwisu (do czasu nadania uprawnień założone konto ma status Gościa).
3. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania warunków bezpieczeństwa zawartych w §3.
4. Użytkownik może korzystać z platformy tylko zgodnie z jej przeznaczeniem.
5. Użytkownik może korzystać z platformy tylko na jednym komputerze w tym samym czasie.
6. Użytkownik nie ma prawa użyczenia, najmu i innych form udostępniania struktury osobom trzecim.
7. Użytkownik nie ma prawa do kopiowania struktur oraz dekompilacji kodu programów platformy.
8. W przypadku niezastosowania się użytkownika do któregośkolwiek punktu Regulaminu Platformy, MCKK ma prawo wykluczenia go z grona użytkowników platformy.

## **§ 6.**

### **Blokada dostępu**

1. MCKK zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania użytkownikowi dostępu do platformy z następujących przyczyn:
  - a. nie przestrzegania warunków Regulaminu przez użytkownika;
  - b. zaległości użytkownika w płatnościach na rzecz MCKK;
  - c. zaistnienia podejrzenia o korzystanie z platformy przez inne osoby podające parametry dostępu przyznane użytkownikowi;
  - d. zaistnienia podejrzenia o wykorzystywaniu informacji zawartych na platformie w celach nieuczciwej konkurencji, a w szczególności kopiowania bądź rekompilowania struktury oprogramowania platformy.
2. Odblokowanie dostępu może nastąpić wyłącznie po wyjaśnieniu przyczyny zablokowania.
3. Odblokowanie dostępu może wymagać przyznania użytkownikowi nowych parametrów dostępu.
4. Jeżeli przyczyna zablokowania nie będzie wyjaśniona na drodze wzajemnych ustaleń w ciągu 7 dni roboczych od momentu zablokowania dostępu, MCKK może żądać wykluczenia użytkownika z platformy.

## **§ 7.**

### **Reklamacje**

1. MCKK zobowiązuje się dokładać wszelkich starań dla stałego, ciągłego i bezawaryjnego udostępniania platformy, jednak zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności do platformy spowodowanego koniecznością naprawy uszkodzeń technicznych. Jednocześnie MCKK zobowiązuje się, dołożyć wszelkiej staranności, by przerwa trwała jak najkrócej.

2. Użytkownikowi nie przysługuje wobec MCKK prawo żądania odszkodowania lub innej rekompensaty za przerwy w działaniu platformy.
3. W przypadku zauważenia niewłaściwego działania platformy, użytkownik powinien powiadomić o tym fakcie administratora platformy [pytanie@mckk.com.pl](mailto:pytanie@mckk.com.pl)
4. MCKK nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu platformy nie wynikające z jego winy, w szczególności za utrudnienia zewnętrzne takie jak przerwy w działaniu sieci szkieletowej czy węzłów dostępowych.
5. MCKK gromadzi zapisy związane z dostępem do platformy i aktywności użytkownika, a w szczególności daty i godziny połączeń oraz numery IP z jakich były dokonywane połączenia.

## § 8.

### Postanowienia końcowe

1. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu MCKK powiadamia użytkownika bezzwłocznie, za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany w Koncie Użytkownika. Zmiana Regulaminu nie wymaga zmiany umowy zawartej między użytkownikiem, a MCKK.
2. Aktualna treść Regulaminu umieszczona jest na platformie.
3. Jeżeli w terminie 7 dni roboczych od ogłoszenia zmian w Regulaminie użytkownik nie złoży za pośrednictwem zwrotnej wiadomości e-mail oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie, przyjmuje się, że użytkownik zaakceptował nową treść Regulaminu. Odmowa przyjęcia zmian w Regulaminie oznacza rezygnację użytkownika z korzystania z platformy (konto zostanie zablokowane i skasowane).
4. Dodatkową pomoc oraz informacje o działaniu platformy użytkownik może uzyskać za pośrednictwem poczty elektronicznej u administratora platformy [pytanie@mckk.com.pl](mailto:pytanie@mckk.com.pl)
5. MCKK zobowiązuje się do zachowania tajemnicy danych osobowych użytkownika.

Niniejszy Regulamin Platformy e-learningowej MCKK obowiązuje od dnia 07.01.2015.

Wprowadzony został w życie Poleceniem Służbowym Prezesa Zarządu MCKK nr 03/2015 z dnia 07.01.2015.

PREZES ZARZĄDU  
Miejskiego Centrum Kształcenia Kadr

Tadeusz Borysiak

**MIEDZIOWE**  
CENTRUM KSZTAŁCENIA KADR  
Spółka z o.o.  
ul. M. Skłodowskiej - Curie 84  
59-301 Lubin tel. 846 18 00  
NIP 692-000-17-80