

Polityka prywatności Miedziowego Centrum Kształcenia Kadr Sp. z o.o. w Lubinie

Miedziowe Centrum Kształcenia Kadr Sp. z o.o. przykładą dużą wagę do ochrony Twojej prywatności. Pragniemy zapewnić, że traktujemy Twoje dane ze starannością i z uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Z niniejszej Polityki dowiesz się w jaki sposób wykorzystujemy informacje o Tobie, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Miedziowe Centrum Kształcenia Kadr zwanej dalej w skrócie MCKK.

Polityka obowiązuje wszystkich Klientów w tym odwiedzających nasze strony internetowe, którzy mogą, ale nie muszą być klientami MCKK.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki, a także z zasadami, które mogą obowiązywać w przypadku korzystania z naszych produktów i usług. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, zatem prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę internetową.

Nasze produkty i usługi mogą zawierać linki do stron internetowych innych spółek i oferowanych przez nie usług. Spółki te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

I. Przydatne dane kontaktowe

Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Miedziowe Centrum Kształcenia Kadr Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. M. Skłodowskiej - Curie 84, 59-301 Lubin, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000129561, REGON 390141468, NIP 692-000-17-80.

Administrator danych osobowych.

możesz skierować dowolne pytania, uwagi lub wnioski dotyczące Twoich danych osobowych do naszego Administratora Bezpieczeństwa Informacji: adres e-mail: e.zawadzka@mckk.com.pl lub pisemnie na adres:

Miedziowe Centrum Kształcenia Kadr Sp. z o.o.
ul. M. Skłodowskiej - Curie 84, 59-301 Lubin

II. Twoje dane osobowe i sposób ich wykorzystywania.

W tej sekcji Polityki znajdziesz informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie wykorzystania oraz okresie przechowywania Twoich danych przez MCKK.

Dostarczanie produktów i świadczenie usług.

Świadczenie usług i dostarczanie edukacji przez MCKK obejmuje następujące działania po stronie MCKK: zapisanie na kurs lub szkolenie poprzez dokonanie czynności administracyjnych związanych z zawarciem i realizacją umowy szkoleniowej, w tym obsługi klientów, także za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie, pobieranie opłat, ewentualne dochodzenie wierzytelności, kontrolę jakości usług.

Jakie dane przetwarzamy w związku ze świadczeniem naszych usług szkoleniowych?

- Imię i nazwisko,
- Adres zamieszkania,
- Województwo,
- Datę i miejsce urodzenia,
- Numer PESEL osoby, której wydano zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający tożsamość,
- Nazwę zakładu pracy,
- Posiadane wykształcenie.

Do jakich informacji mamy dostęp?

Posiadamy informacje o kursach w których brałeś/aś udział. Na ich podstawie gdybyś zgubił zaświadczenie możemy wystawić Ci duplikat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą jednak różnić się w zależności od celu przetwarzania.

Czy udostępniamy Twoje dane?

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych Twoje dane mogą być przekazywane wyłącznie pomiędzy firmą szkoleniową a firmą, która kieruje Ciebie na odbycie kursu/szkolenia. W przypadku gdy zamierzasz odbyć kurs/szkolenie prywatnie Twoje dane pozostają w MCKK i mogą być wykorzystane do celów statystycznych. Nie udostępniamy jakichkolwiek danych podmiotom trzecim.

Stosujemy zasadę minimalizacji danych – nie zbieramy ich więcej niż potrzebujemy. Zawsze wymagamy od podmiotów współpracujących zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia prawidłowej realizacji kursu lub dowolnej usługi.

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

- zawarcie i wykonanie umowy,
- wyrażona zgoda poprzez wypełnienie kwestionariusza danych osobowych wymaganych do przeprowadzenia szkolenia i wydrukowania zaświadczenia o ukończeniu kursu.

- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na MCKK, np. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia pozostałej dokumentacji pokурсowej.

Dla celów analitycznych

Łączymy Twoje dane z informacjami o innych klientach na potrzeby sporządzania analiz i raportów, dzięki którym możemy optymalizować nasze usługi. Takie informacje pozwalają nam na przykład na lepsze dopasowanie oferowanych usług do potrzeb realizowanych kursów, planowanie przepustowości naszej sieci, podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju naszej oferty oraz stałe usprawnianie procesów obsługowych.

Do jakich danych mamy dostęp?

Przetwarzamy Twoje dane, które pozyskaliśmy w ramach świadczenia usług szkoleniowych i które możemy analizować w celach statystycznych. Na Twoje żądanie nie będziemy wykorzystywać Twoich danych w postaci jawnej, wówczas zostaną one zanonimizowane.

Czy udostępniamy Twoje dane?

Nie udostępniamy danych podmiotom trzecim.

Możemy być jednak zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych, na żądanie uprawnionych służb i organów, a także sądom i prokuraturze. Dane te mogą zostać udostępnione bez Twojej wiedzy oraz zgody, na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W takich przypadkach MCKK zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów dotyczących udostępnienia Twoich danych.

III. Masz kontrolę nad swoimi danymi

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne przysługuje Ci:

prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:

- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego;
- przetwarzanie Twoich Danych kontaktowych, w tym adresu e-mail w celu przesyłania przez MCKK rachunków w formie elektronicznej;
- przetwarzanie Twoich Danych kontaktowych tj. adresu e-mail lub numeru telefonu w celu przesyłania zawiadomień lub potwierdzeń dotyczących zmiany warunków Umowy szkoleniowej w formie elektronicznej;

możesz wyrazić albo cofnąć zgodę w siedzibie MCKK przez telefon, za pośrednictwem korespondencji e-mail lub listownej.

prawo do wniesienia:

- sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego;

- uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów MCKK, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;

prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;

prawo do usunięcia Twoich danych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a MCKK nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Twojej zgody albo realizacji obowiązku prawnego;

prawo do przenoszenia danych udostępnionych nam przez Ciebie w formacie do odczytu maszynowego, np. gdybyś chciał udostępnić je innemu dostawcy usług;

prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych w następujących przypadkach:

- jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
- jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
- jeśli takie dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast Ty potrzebujesz ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
- jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej pisemnej dyspozycji w siedzibie MCKK, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej.

MCKK w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, MCKK może odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

IX. Informacje dodatkowe

Organ nadzoru ochrony danych osobowych.

Jeśli nie jesteś zadowolony z udzielonej przez nas odpowiedzi, możesz złożyć skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

V. Aktualizacje naszej Polityki

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.

W związku z potrzebami, jakie mogą wynikać z rozwoju oferowanych przez nas usług albo zmian regulacyjnych, uprawnieni jesteśmy do zmiany Polityki.

Nowa wersja Polityki publikowana będzie na naszej stronie internetowej.